

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности ООО «Калита» действует в отношении персональных данных, предоставляемых клиентами компании, как для оказания различного рода услуг, так и осуществления иного взаимодействия, как правило, в электронном формате, а также при участии клиентов в акциях компании, оказании технической поддержки клиенту и обслуживанию по гарантии.

ООО «Калита» оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в действующие положения Политики конфиденциальности, при этом данные изменения и дополнения будут иметь преимущество над действующими положениями Политики. Обращаем внимание, предоставляемые ООО «Калита» услуги могут содержать ссылки на третьих лиц, имеющих собственные положения Политики защиты частной информации. В таких случаях ООО «Калита» не несет ответственности за содержание и соблюдение положений Политики конфиденциальности любой сторонней компании. Предоставляя ООО «Калита» свои персональные данные, клиент дает полное согласие на их обработку способами, предусмотренными действующими положениями Политики конфиденциальности компании.

Порядок сбора, хранения и уничтожения персональных данных

ООО «Калита» осуществляет сбор персональных данных только с согласия пользователя и исключительно для предоставления клиенту сервиса или услуги, требующей информации частного характера: покупка в интернет-магазине, участие в акциях, гарантийное и сервисное обслуживание. Для предотвращения утечки персональных данных клиента ООО «Калита» использует полный спектр мер информационной безопасности (технические и организационные).

Максимальный срок хранения персональных данных клиента составляет 75 лет с момента получения компанией информации частного характера. В других случаях компания хранит персональные данные клиента до прекращения своей деятельности.

Уничтожение, обезличивание или блокировка персональных данных или их части клиента производится для исключения возможности дальнейшей обработки данной информации.

ООО «Калита» осуществляет сбор персональных данных клиента в следующих категориях:

Техническая информация:

- время доступа и IP-адрес;
- источники перехода на Интернет-ресурс компании;

- интернет-страницы, которые посетил пользователь;
- просмотры рекламных баннеров;
- другая техническая информация, предоставленная браузером пользователя;
- номер телефона клиента (в случае звонка на номера, указанные на сайте компании).

При регистрации на сайте www.kalita-ufa.ru, принадлежащем ООО «Калита», компания осуществляет сбор персональной информации клиента, необходимой для аутентификации пользователя/персонализации услуг/доставки заказа/обратной связи с клиентом:

- имя пользователя;
- e-mail, номер телефона и адрес (в случае доставки товара по какому-либо адресу);
- пароль от личного кабинета.

Информация о действиях пользователя:

- сведения о соглашениях/договорах между клиентом и компанией;
- информация о запросах и направленных в адрес компании обращениях;
- данные о товарах, приобретенных клиентом и услугах, которыми клиент пользовался;
- совершенные платежи и другая финансовая информация, предусмотренная законодательством РФ.

Цели обработки персональных данных клиентов ООО «Калита»:

- продажа продукции и предоставление других услуг клиенту;
- учет клиентских пожеланий (при разработке нового продукта или услуги);
- информирование клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;
- осуществление обратной связи с клиентом.

ООО «Калита» не предоставляет персональные данные клиентов третьим лицам, за исключением случаев:

- получение прямого согласия пользователя на передачу его персональных данных третьему лицу;
- по требованию правоохранительных органов в соответствии с действующим законодательством, а также для предоставления в органы судебной власти, уполномоченными представителями компании;
- слияние или поглощение компании.

Использование ООО «Калита» файлов Cookies и точечных маркеров

Файлы Cookies дают возможность сбора следующей информации о клиенте: IP-адрес/операционная система/тип браузера/адреса ссылающихся сайтов. Это необходимо для улучшения услуг, предоставляемых клиенту компании

(сохранение пароля на сайт www.kalita-ufa.ru при закрытии браузера, анализ трафика и т.д.) Точечные маркеры служат для графического отражения на сайте безличной информации о пользователях (счетчики посетителей/просмотров на сайте). По своему желанию клиент в любой момент может предотвратить отслеживание своих действий, отключив Cookies.

Использование ООО «Калита» Яндекс Метрики

Яндекс Метрика — это инструмент веб-аналитики, который помогает получать наглядные отчеты, записи действий посетителей, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн - и офлайн-рекламы.

Счетчик Яндекс Метрики собирает следующие данные:

- URL страницы
- Реферер страницы
- Заголовок страницы
- Браузер и его версия
- Операционная система и ее версия
- Устройство
- Высота и ширина экрана
- Наличие Cookies
- Наличие JavaScript
- Часовой пояс
- Язык браузера
- Глубина цвета экрана
- Ширина и высота клиентской части окна браузера
- Пол и возраст посетителей
- Интересы посетителей
- Географические данные
- JavaScript-события. Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API. Например, отправка формы, скроллинг страницы
- Параметры загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера.
- Просмотр страницы
- Визит
- Переход по внешней ссылке
- Скачивание файла
- Отказ
- Время на сайте
- Глубина просмотра

Права пользователей в отношении персональных данных

Всем клиентам ООО «Калита» доступна возможность редактирования персональных данных в своем личном кабинете. В случае изъятия

желания пользователя прекратить обработку его персональных данных, клиенту необходимо обратиться в ООО «Калита» по контактам указанных на странице: <https://kalita-ufa.ru/agentstvo/contacts/>.